

GdeLog3 Vers 3.7.73 Andreas Kühne V50000001 (Registriert)

Eingang

kommende Verbindung

verlorene Verbindung

Hitliste

24 Stunden

Ausgang

Vermittelt

Analyse

Analyse lfd. Jahr

Hotel

Call Center

Wohnheim

Arbeitszeiterfassung

Aspire

Guten Abend Administrator

Zeitraum

Vom: Tag Woche Zeitraum Monat

Rufnummer

Nebenst.

Nr. Name

Bereich mit 24 Nebenstellen oder Agenten

Nebenstellentyp

Konto

Konto ausblenden

124 beantwortete Verbindungen

▲ Datum	▲ Uhrzeit	Neb.St.	Name	Dauer	Ruf	Rufnummer	Durchw.
07.10.2007	17:00:00	223	MZR	00:00:34	0:09		761153
07.10.2007	17:01:00	216	Carolyn	00:23:53	0:09		
08.10.2007	07:41:00	210	Diele	00:00:48	0:12	766xxx	761162
08.10.2007	08:03:00	211	Andreas Kühne	00:00:31	0:04	760xxx	761162
08.10.2007	08:27:00	220	Wekstatt	00:00:18	0:06		761162
08.10.2007	08:28:00	211	Andreas Kühne	00:00:32	0:02	51xxx	761162
08.10.2007	08:42:00	220	Wekstatt	00:00:48	0:03	731xxx	761162
08.10.2007	08:54:00	220	Wekstatt	00:00:37	0:04	03526556xxx	761162
08.10.2007	09:21:00	211	Andreas Kühne	00:04:02	0:03	03526556xxx	761162
08.10.2007	09:50:00	280	Mirko Krause	00:00:26	0:05	03524881xxx	761162
08.10.2007	10:12:00	211	Andreas Kühne	00:01:07	0:02	03524881xxx	761162
08.10.2007	10:31:00	280	Mirko Krause	00:00:36	0:05	510xxx	290771
08.10.2007	10:37:00	224	Admin Platz	00:00:20	0:09	03320522xxx	761162
08.10.2007	10:37:00	211	Andreas Kühne	00:06:08	0:09	03320522xxx	
08.10.2007	10:44:00	211	Andreas Kühne	00:00:54	0:04	655xxx	761162
08.10.2007	10:46:00	211	Andreas Kühne				
08.10.2007	10:47:00	280	Mirko Krause				

Summe der Verbindungen in Minuten

Handbuch

Datum	Uhrzeit	Neb.St.	Name	Dauer	EUR	Rufnummer	Konto
11.07.06	08:47	260	Mirko Krause	00:03:37	0,07	10262974xxx	VSP
11.07.06	08:59	260	Mirko Krause	00:01:03	0,04	10262974xxx	VSP
11.07.06	09:10	260	Mirko Krause	00:01:10	0,04	10262974xxx	VSP
11.07.06	09:16	420	Beate-Frau	00:00:38	0,05	10262974xxx	VSP
11.07.06	09:37	420	Beate-Frau	00:00:42	0,18	10262974xxx	VSP
11.07.06	09:42	420	Beate-Frau	00:01:17	0,18	10262974xxx	VSP
11.07.06	09:48	361	Manuel-Frau	00:01:28	0,14	10262974xxx	VSP
11.07.06	09:48	361	Manuel-Frau	00:00:47	0,07	10262974xxx	VSP
11.07.06	11:08	463	Beate-Frau	00:00:09	0,02	10262974xxx	VSP
11.07.06	11:16	260	Mirko Krause	00:00:17	0,02	10262974xxx	VSP
11.07.06	11:17	260	Mirko Krause	00:01:17	0,14	10262974xxx	VSP
11.07.06	11:24	211	Andreas	00:01:28	0,12		
11.07.06	11:24	211	Andreas	00:00:36	0,12		
11.07.06	11:59	9	Unbekannt	00:00:30	0,12	14071668xxx	
11.07.06	12:29	463	Beate-Frau	00:00:09	0,06	10262974xxx	
11.07.06	12:31	260	Mirko Krause	00:00:37	0,07	10262974xxx	VSP
11.07.06	12:55	211	Andreas	00:01:01	0,06		
11.07.06	12:56	211	Andreas	00:00:37	0,06		
11.07.06	12:57	211	Andreas	00:00:30	0,06		

Handbuch

GdeLog3

Stand: 01.2008

1. **Installation**
2. **Konfiguration**
3. **Anlegen von Benutzern**
4. **Anlegen von Nebenstellen**
5. **Anlegen von Carriern**
6. **Optionen**
7. **Lizenzierung der Software**
8. **Auswertungen und Analysen**
9. **Hotel**
10. **Arbeitszeiterfassung**
11. **Updates**
12. **Starten der Software am Client PC**
13. **Probleme beim Starten der Software**

Installation

Dieses Programm ist für den geschäftlichen sowie für den privaten Zweck einsetzbar.
Es ist für folgende Anlagen programmiert: **NEC, Aspire** und **XN 120**.
Mit dieser Software lassen sich schnell und präzise, Auswertungen und Analysen erstellen.
Die Installation erfolgt von der Ihnen vorliegenden CD aus. Legen sie die CD ein und starten sie die Setup.exe .
Zum Installieren benötigen sie Administrative Rechte auf dem PC.
Befolgen sie die Anweisungen und führen sie die Installation aus.

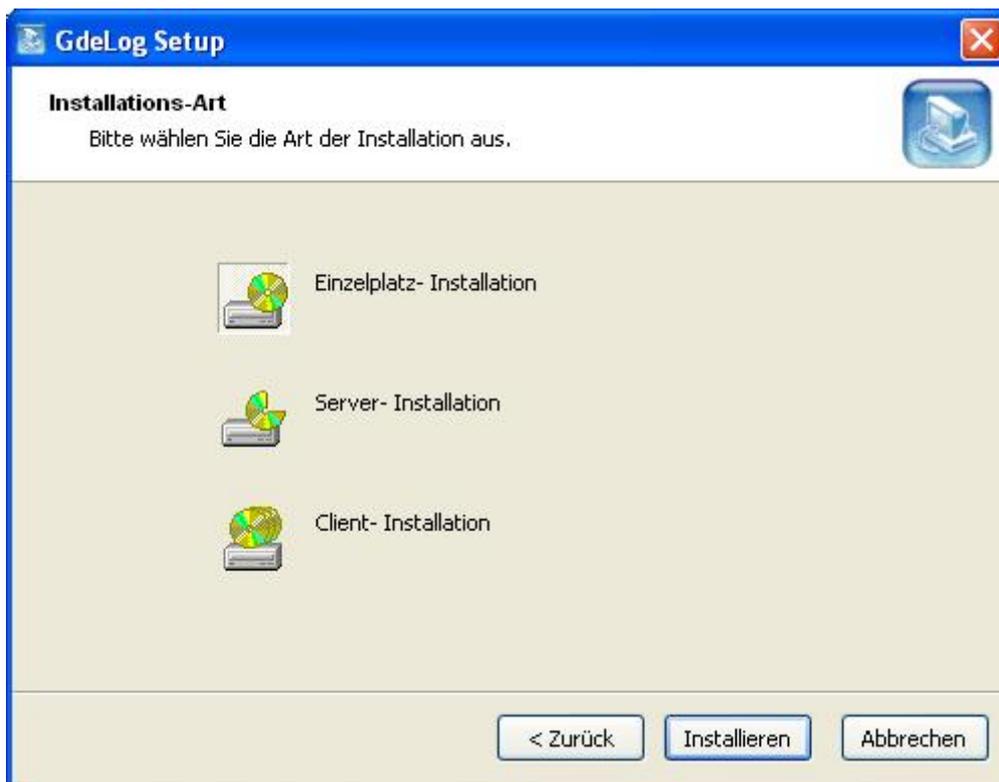
Systemanforderung:

PC mit 1 GHz Prozessor oder höher 512 MB Ram
Netzwerkkarte 10/100 MB

Betriebssystem:

Win 2000 ab SP4 / Win2003 Server / Win XP prof ab SP2.

Vista (z.Zeit nur Client - Installation)



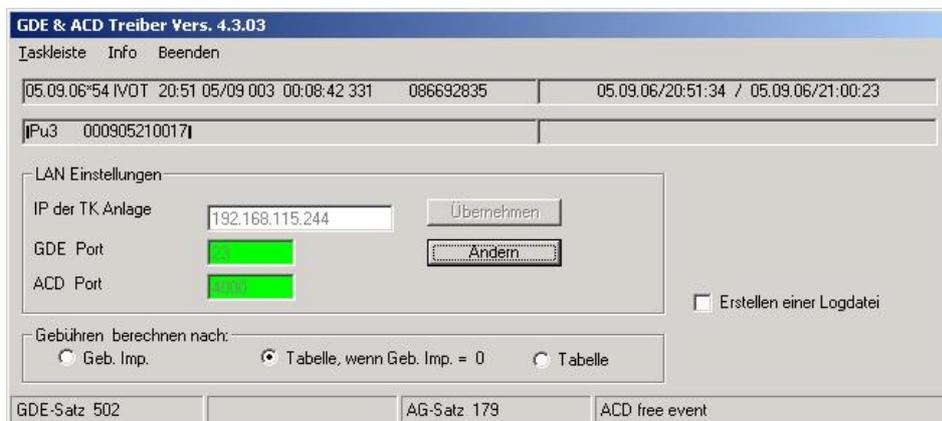
Konfiguration

Damit die Daten aus der TK Anlage übernommen werden können, müssen noch ein paar Einstellungen in der TK Anlage und auf den Auswerte- Server vorgenommen werden. Damit alle Daten von der Software erkannt werden müssen Sie in der TK Anlage folgende Programmpunkte überprüfen, b.z.w korrigieren:

35.01.01	LAN
35.01.02	frei lassen
35.01.03	German
35.01.04	0
35.01.05	0
35.01.06	0
35.01.07	0
35.01.08	Format 2
35.02.01	Output
35.02.02	Output
35.02.03	Number
35.02.04	Output
35.02.05	Output
35.02.06	Output
35.02.07	Output
35.02.08	Output
35.02.09	Number
35.02.10	Output
35.02.11	Output
35.02.12	Don't Output t
35.02.13	Output
35.02.14	Don't Output
35.02.15	CLI
35.02.16	Both
35.02.17	Account Code
35.02.18	Normal Code
10.20.05	Port festlegen z.B. 23
10.20.02	Port festlegen z.B 4000
20.26	100
20.05.04	z.b. 6 Cent

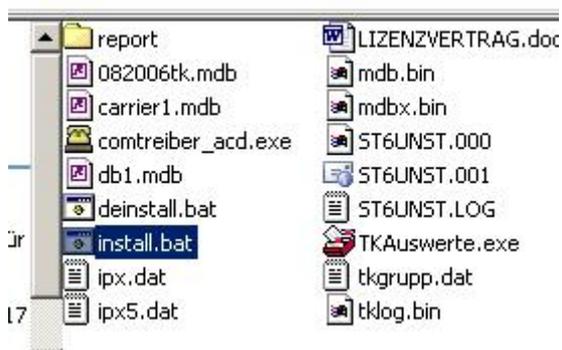
Überprüfen Sie die IP Adressbereiche und Subnet Mask der TK Anlage und des Servers
Wenn alle Einstellungen an der TK Anlage abgeschlossen sind, können Sie dazu über gehen, der Server zu konfigurieren.

Starten sie dazu die **comtreiber_acd.exe**, welche sich im Installationsverzeichnis der Software befindet.



Stellen Sie die Verbindung mit der TK-Anlage her, indem Sie die IP-Adresse und die Ports der TK-Anlage in die Maske eingeben. Nach Übernahme der Adressen wird eine Verbindung hergestellt. Dies wird durch den grünen Hintergrund der Porteingabefelder angezeigt. Sollte trotzdem ein oder beide Felder „rot“ bleiben, überprüfen Sie die LAN-Konfiguration der Server und der TK-Anlage. Legen Sie fest, ob die Verbindungskosten nach einer von Ihnen festgelegten Tabelle oder aus den Geb. Impulsen des Netzanbieters berechnet werden sollen.

Damit die Verbindungsdaten ständig empfangen werden können, muss das Programm immer laufen. Dazu beenden Sie zuerst das Programm mit „admin“ und starten die Datei **install.bat** im Installationsverzeichnis.



Danach wird die `comtreiber_acd.exe` als Dienst installiert und startet bei jedem Server-start automatisch.

Starten Sie den Server jetzt neu.

Starten Sie jetzt die Auswertesoftware.

Benutzeranmeldung

Login

Benutzer: Administrator

Kennwort: xxxxxx

Kennwort speichern

Login Schließen

Nach der Installation ist als Benutzer „**Administrator**“ und als Kennwort „**admin**“ einzugeben. Das Kennwort kann dann in der Benutzereinstellung geändert werden.

Auf dem zentrale Auswertungsbildschirm finden sie alle Optionen und Funktionen.

GdeLog3 Vers 3.7.73 Andreas Kühne V50000001 (Registriert)

Zeitraum: Vom 13.10.2007

Bereich: alle Bereiche

Rufnummer: []

Nebenst.: Nr. [] Name []

Konto: Konto ausblenden

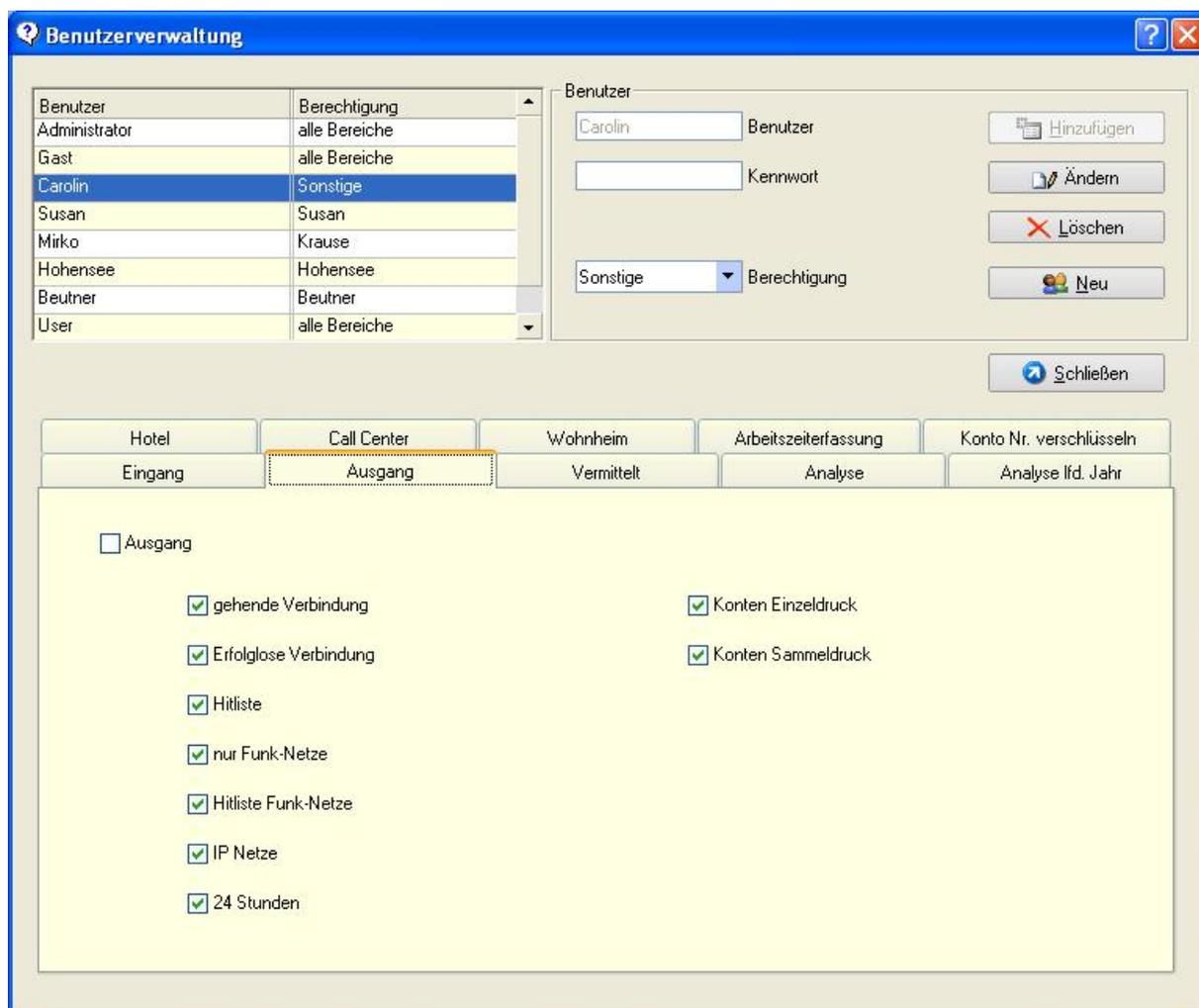
Aspire

Guten Abend Administrator

Anlegen von Benutzern

Für das Anlegen von Benutzern öffnen sie die „Stammdaten“ und klicken dann auf „Benutzerverwaltung“. Geben sie den gewünschten Benutzernamen ein und bestätigen mit „OK“. Ebenso können sie ihre Benutzernamen ändern oder nicht mehr genutzte Benutzer über den „Löschen“ Button entfernen. Sie können auch festlegen auf welchen Bereich der Benutzer eine Berechtigung und somit Zugriff hat.

Nur der Benutzer „Administrator“ hat Zugriff auf alle Leistungsmerkmale. Legen Sie fest, welcher Benutzer welche Programm-Module nutzen darf.



Anlegen von Nebenstellen

Um neue Nebenstellen einzurichten gehen sie über den Menüpunkt „Stammdaten“ und klicken sie dort auf „Nebenstellen“. Bevor eine neue Nebenstelle eingegeben werden kann, müssen die Bereiche in denen sich diese Nebenstellen befinden, definiert werden. Diese Bereiche haben in der Benutzerverwaltung Bedeutung. Um eine neue Nebenstelle hinzuzufügen gehen sie über Nebenstellen „Editieren“. Dort geben sie die gewünschten Daten ein und gehen auf „Hinzufügen“. Dann sehen sie in der linken Tabelle ihre vorhandenen Nebenstellen.

Nebenstellenverwaltung für 500 Teilnehmer

Excel Export

Nebenstellen

▲ Neb...	Name	P-Konto	D-Konto	Bereich 1	Typ
?	Unbekannt			Firma	Telefon
Ben	Mustermann 2			Kühne	Telefon
Ben	Mustermann			Kühne	Telefon
Ben	Test1	81934		Privat	Telefon
Ben	Test 2	72331		Firma	Telefon
10	Diele	81934		Privat	Telefon
11	Andreas			Firma	Telefon
12	Büro	72331		Firma	Telefon
13	Stube			Privat	Telefon
16	Carolin			Carolin	Telefon
22	Mirko Krause old			Krause	Telefon
30	Hohensee			Hohensee	Telefon
31	Hohensee			Hohensee	Telefon
51	Schnurlos			Firma	Telefon
52	Susan			Susan	Telefon
70	VOIP			Firma	Telefon
202	Test			Firma	Telefon

Anzahl der Datensätze 42

Nutzer Bereiche

▲ Bereich

Beutner

Carolin

Firma

Hohensee

Hotline

Hinzufügen

Ändern

Löschen

Nebenstellen Editieren

Allgemein Kontoauswertung E-Mail

Nebenstelle Benutzer

Anrede Herr Agent

Name Hotel Zimmer

Bereich 1

Bereich 2

Typ Telefon

Personal Nr

Hotel nein

Wohnheim nein

bei spezieller Kostenbewertung

Verbindungskosten Zuschlag

Telefon Grundbetrag (Monatlich)

Hinzufügen Neu

Ändern Löschen Schließen

Anlegen von Carriern

Damit die Kosten genau berechnet werden können, gehen sie auf „Stammdaten“ und dann auf „Carrier“. Dort können sie ihren Netzanbieter außerhalb der Telekom eingeben. Die Bewertung der Verbindungen wird aus der Verbindungszeit berechnet. Kleine Rundungsfehler sind dabei nicht zu verhindern. Die Bewertung der Verbindung wird sofort beim Verlassen des Datensatzes aus der TK - Anlage vorgenommen und in die Datenbank geschrieben.

Bitte Beachten sie: Die bewerteten Datensätze können nachträglich nicht geändert werden.

Carrier Verwaltung

Carrier

Carrier	Vorwahl / Rufnummer.	C./Hauptz.	C./ Nebenz.	Takt	VolP
Telekom	8	6	4	60	
Telekom	7	6,0	4,0	60	
Telekom	6	6	4	60	
Telekom	5	6	4	60	
01077 Funk	0107701	18	18	60	
01077	01077	3	3	60	
01058 Funk	0105801	21	21	60	
01058	01058	4	4	60	
01035 Funk	0103501	18	18	60	
01035	01035	2	2	60	
01026 Funk	0102601	18	18	60	x
01026	01026	2	2	60	
Arcor Funk	0101901	22	22	60	
Arcor	01019	3	2	60	
VOIP	0	1.8	1.8	60	x

Anzahl der Datensätze (max. 99) 15

Schließen

Carrier bearbeiten

Carrier

Vorwahl / Rufnummer.

C./Hauptz.

C./ Nebenz.

Takt

VolP nur für IP Verbindungen

Löschen Ändern Hinzufügen

Optionen Alle Einstellungen können nur vom Administrator vorgenommen werden.

Belege

Gebühreuzuschlag:

Globaler Zuschlag / Abschlag auf alle Verbindungskosten.

Mwst

aktuelle Umsatzsteuer

nächste Belegnummer

Eintragung des Belegnummernkreises.

Nebenstellen Grundbetrag.

Globaler Zuschlag für alle Nebenstellen p. Monat (Wohnheimmodul)

Grundbetrag pro Agent / Benutzer

Globaler Zuschlag für alle Benutzer p. Monat (Kontoauswertung)

Zuschlag für die 1. Geb Einheit.

Globaler Zuschlag / Abschlag auf alle Verbindungskosten für die 1. Gebühreneinheit.

Absender auf Beleg

Absenderzeile im Adressfenster auf den Auswertebelegen.

Optionen u. Einstellungen

Belege | Datenschutz | VOIP | GDE Arbeitszeiterfassung | Extras | Hotel 1 | Hotel 2

0,0 % Gebühreuzuschlag

19 Mwst

RG 5011 nächste Belegnummer
 RG/ 5001 Keine Belegnummern verwenden

15,00 € Nebenstellen Grundbetrag (incl. Mwst)

20 € Grundbetrag (incl. Mwst) pro Agent / Benutzer

0,00 € Zuschlag / Abschlag für die 1. Geb Einheit

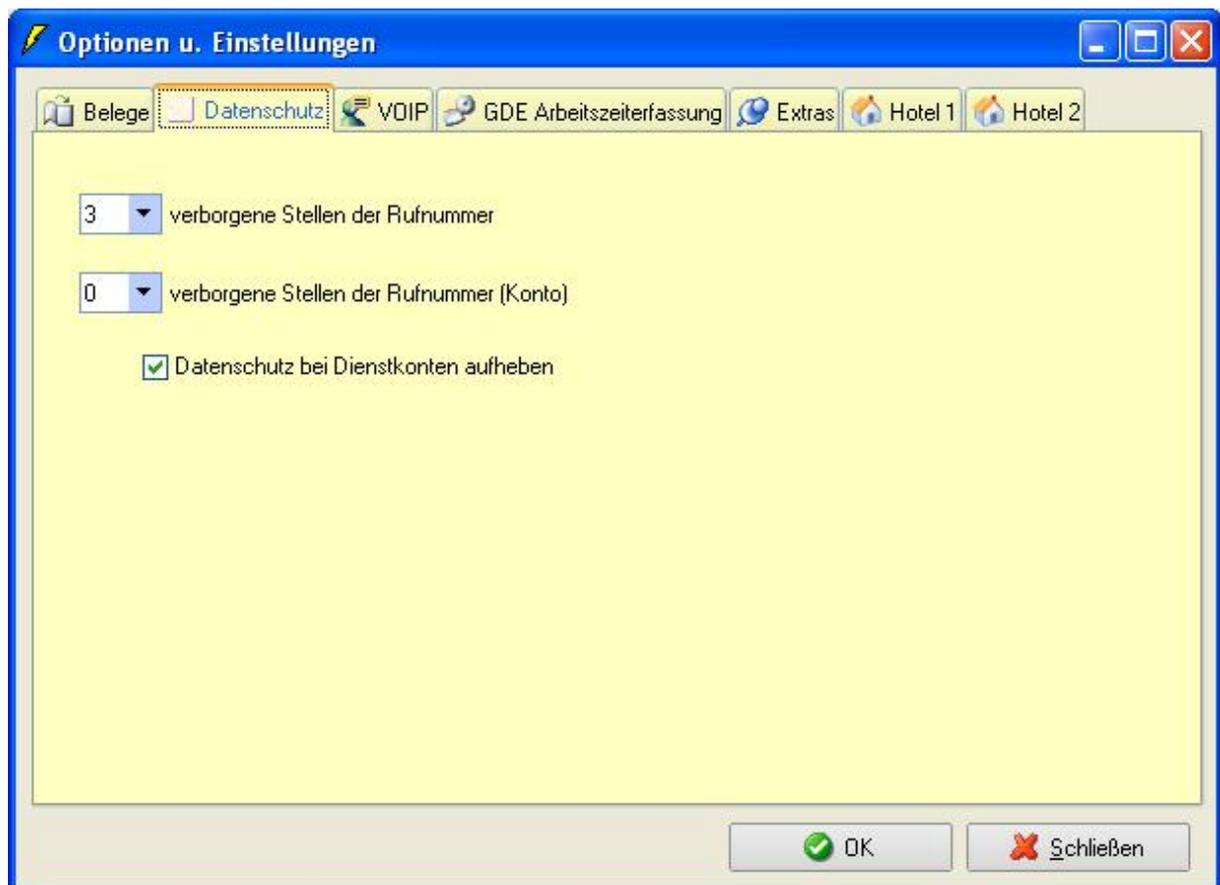
Com Elektronik Andreas Kühne Absender auf Beleg

OK Schließen

Datenschutz

Datenschutz / Einstellungen

Um dem Datenschutz gerecht zu werden, können bei der Auswertung die letzten 4 Stellen der CClipinformation unsichtbar gemacht werden. Für Streitfälle können diese Clipinformationen jeder Zeit auch im Klartext angezeigt werden



VOIP**Amts-Port für VOIP**

Damit die Software VoIP Verbindungen erkennen kann, tragen sie hier die Amts-Port der VoIP Leitungen ein.

Optionen u. Einstellungen

Belege | Datenschutz | **VOIP** | GDE Arbeitszeiterfassung | Extras | Hotel 1 | Hotel 2

Amtsport für VoiP

009	010	011	012	014	015
016	007	008			

OK Schließen

GDE Arbeitszeiterfassung**Int Ruf Nr für AZE kommen**

Int. Rufnummer für die Quittierung der Arbeitszeiterfassung (Kommen)

Int Ruf Nr für AZE gehen

Int. Rufnummer für die Quittierung der Arbeitszeiterfassung (gehen)

Amts Port für AZE

Amtsport des Loop zur Arbeitszeiterfassung.

Die Daten dieses Portes werden zur Arbeitszeiterfassung benötigt

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled 'Optionen u. Einstellungen'. The title bar includes standard window controls (minimize, maximize, close) and a yellow pencil icon. Below the title bar is a tabbed interface with the following tabs: 'Belege', 'Datenschutz', 'VOIP', 'GDE Arbeitszeiterfassung' (which is selected and highlighted with a dashed border), 'Extras', 'Hotel 1', and 'Hotel 2'. The main content area has a light yellow background and contains three input fields with labels: '220' for 'int Ruf-Nr für AZE kommen', '017' for 'Amts Port für AZE', and '212' for 'int Ruf-Nr für AZE gehen'. At the bottom right, there are two buttons: 'OK' with a green checkmark icon and 'Schließen' with a red 'X' icon.

Extras

Datenverzeichnis

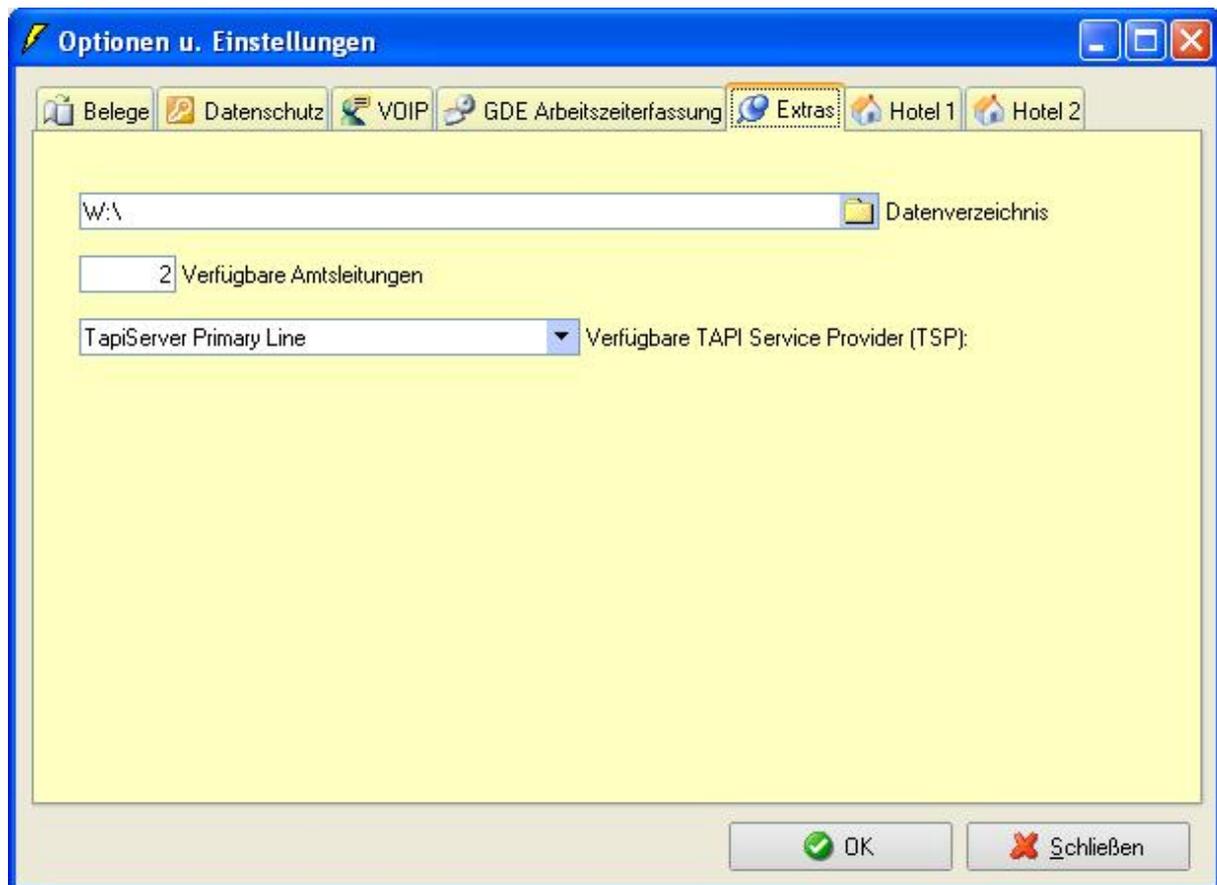
Verzeichnispfad der Programmdateibanken. (Server – Client)
Bei Einzelplatzinstallation wird kein Eintrag benötigt

Verfügbare Amtleitungen

Anzahl der zur Verfügung stehenden Amtsport.

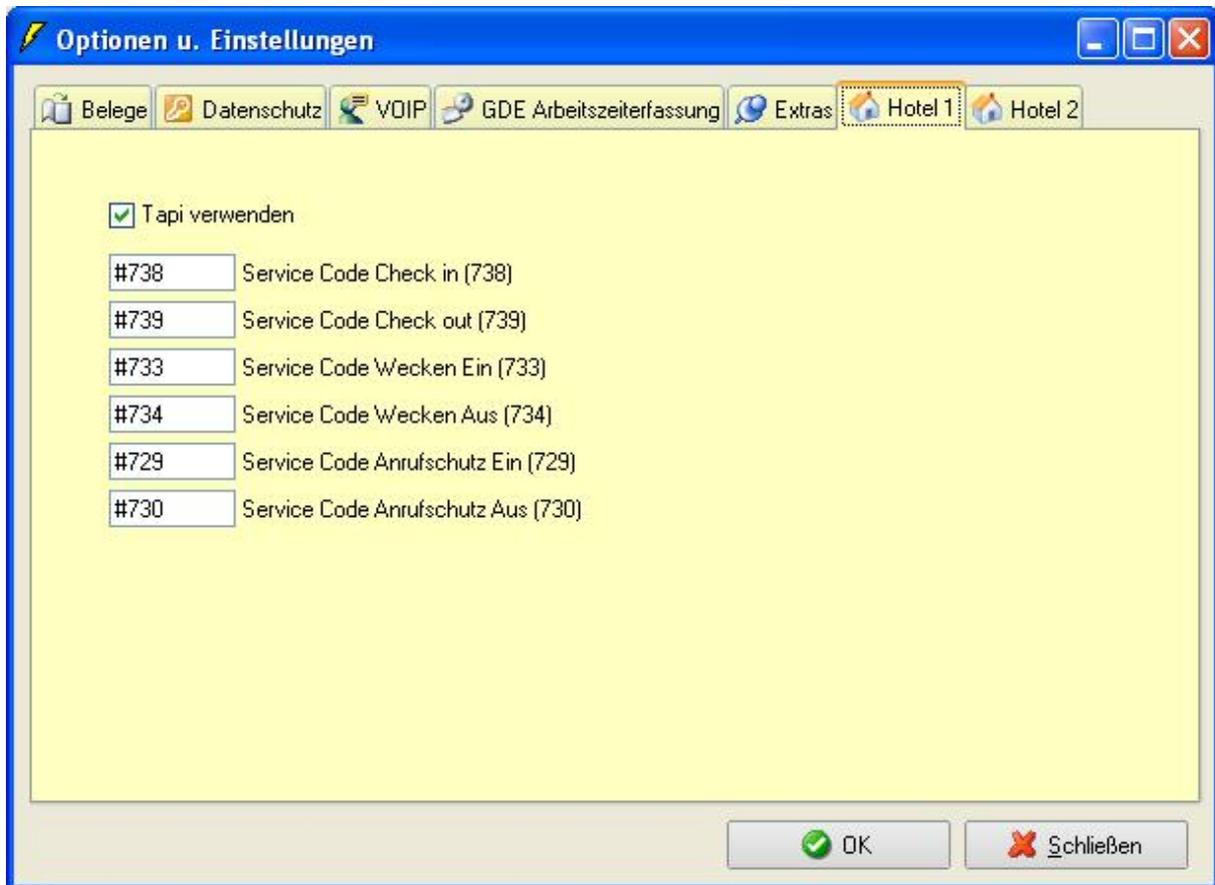
TSP

Bei Verwendung von TAPI Funktionen (Hotel; Wählfunktion...) wählen Sie den entsprechenden TAPI -Port aus.



Hotel 1

Zur Nutzung der Hotelfunktionen tragen Sie bitte die entsprechenden Service Code ein.



The screenshot shows a software window titled "Optionen u. Einstellungen" (Options and Settings). The window has a blue title bar and standard Windows window controls (minimize, maximize, close). Below the title bar is a tabbed interface with tabs for "Belege", "Datenschutz", "VOIP", "GDE Arbeitszeiterfassung", "Extras", "Hotel 1", and "Hotel 2". The "Hotel 1" tab is currently selected. The main content area has a yellow background and contains the following settings:

- Tapi verwenden
- #738 Service Code Check in (738)
- #739 Service Code Check out (739)
- #733 Service Code Wecken Ein (733)
- #734 Service Code Wecken Aus (734)
- #729 Service Code Anrufschutz Ein (729)
- #730 Service Code Anrufschutz Aus (730)

At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "OK" with a green checkmark icon and "Schließen" (Close) with a red X icon.

Hotel 2

Zur Nutzung der Hotelfunktionen tragen Sie bitte die entsprechenden Zusatzleistungen ein.

The screenshot shows a software window titled "Optionen u. Einstellungen" with a blue title bar. The window contains a tabbed interface with tabs for "Belege", "Datenschutz", "VOIP", "GDE Arbeitszeiterfassung", "Extras", "Hotel 1", and "Hotel 2". The "Hotel 2" tab is active. Inside the window, there is a section titled "Sonderleistungen" which contains a table with two columns: "Text" and "Preis".

Text	Preis
DSL Nutzung pausch. p. Tag	1,50 €
Telefon-Bereitstellung p. Tag	1,22 €

At the bottom of the window, there are two buttons: "OK" (with a green checkmark icon) and "Schließen" (with a red X icon).

Lizenzierung der Software

Nachdem Sie das Programm 30 Tage testen konnten, ist eine Lizenzierung notwendig. Diese Lizenz ist nur für einen Arbeitsplatz gültig. Beim Einsatz von mehreren Arbeitsplätzen sind Zusatzlizenzen nötig. Sie können für dieses Programm ihre Lizenz jederzeit erweitern. Zur Verfügung stehen 128, 256 und 500 Nebenstellen.



Zur Lizenzierung senden sie die beiliegende Vertriebslizenz an die angegebene Faxnummer. Achten Sie auf Vollständigkeit der Angaben.

Sie bekommen innerhalb weniger Stunden Ihre Lizenz zugeteilt.

Auswertungen und Analysen

Die Auswertungen erfolgt in verschiedenen Anwendungen. Sie können damit eine vollständige Kostenkontrolle sowie eine Übersicht über ihr Telefonverhalten bekommen. In der „24h Analyse“ finden sie ihre Daten des letzten Tages in einer zusammengefassten Übersicht. Sie erhalten Einblick in ihre verloren gegangenen Verbindungen.

kommende Verbindungen ; allgemeine Auswertungen

Durch Setzen von Filtern, können sie gezielt die gesuchten Daten ermitteln. Diese Filter wirken auf alle Programmteile.

The screenshot shows a filter configuration window with the following sections:

- Zeitraum:** 'Vom' (02.10.2007) and 'bis' (13.10.2007) date pickers, and radio buttons for 'Tag', 'Woche', 'Zeitraum' (selected), and 'Monat'.
- Bereich:** A dropdown menu set to 'alle Bereiche' and a 'Durchwahl' field.
- Rufnummer:** A text input field.
- Nebenstellentyp:** A dropdown menu set to 'alle'.
- Nebenst.:** 'Nr.' and 'Name' input fields.
- Konto:** A checkbox for 'Konto ausblenden' and an input field.

folgende Auswertungen können vorgenommen werden:

- Auswertung kommender Verbindungen
- Auswertung verlorener Verbindungen
- Hitlisten (wer hat die meisten Verbindungen entgegengenommen)

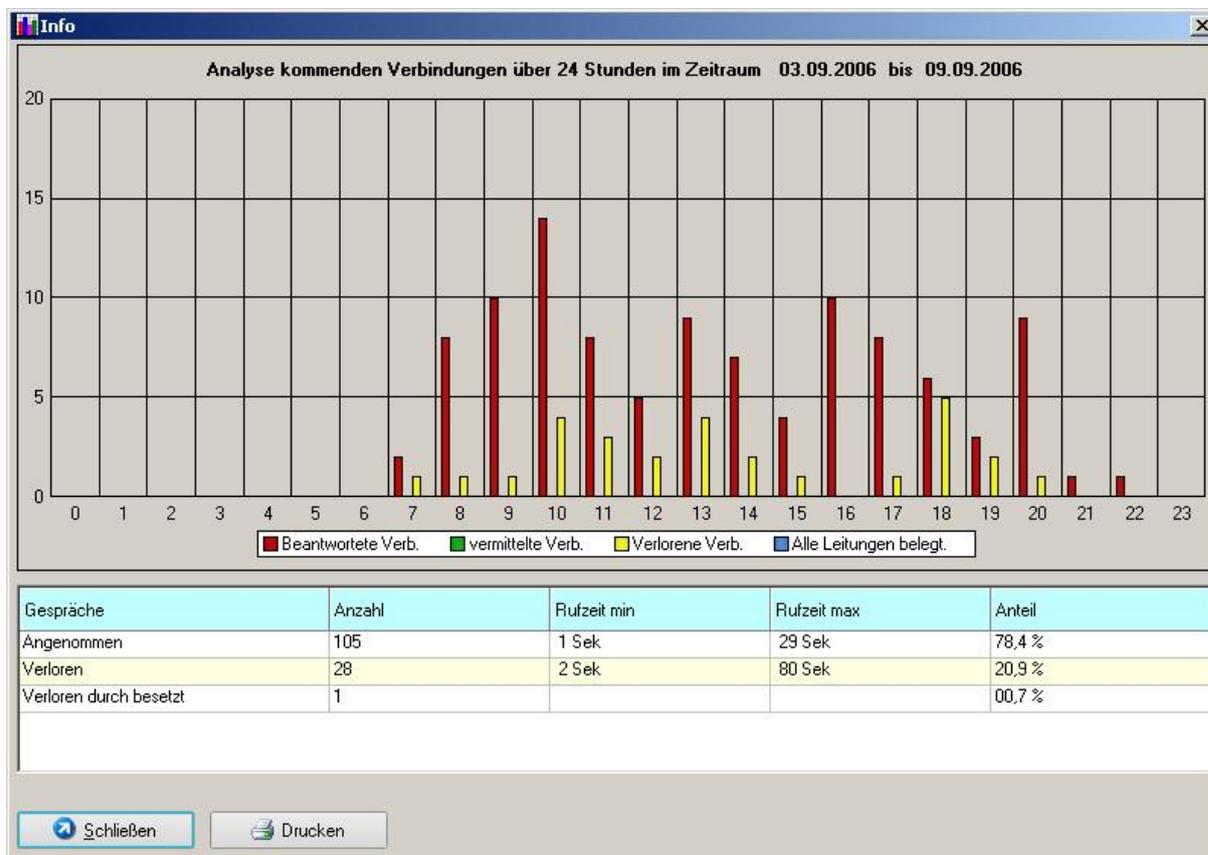
Durch anklicken mit der rechten Maustaste können Sie eine Datenband mit max 2000 Namen zu Identifizierung der Tel. Nummern erstellen (ab Vers 4)

uer	Ruf	Rufnummer	Durchw.
10:34	0:27	03555262255	761162
10:07	0:00	030688	
10:19	0:04	761772	
11:32	0:03	035552	
12:50	0:04	035264	
12:57	0:02	03526E	
12:12	0:04		290771
10:12	0:00	01727973635	290770
10:39	0:06	03555262255	761162

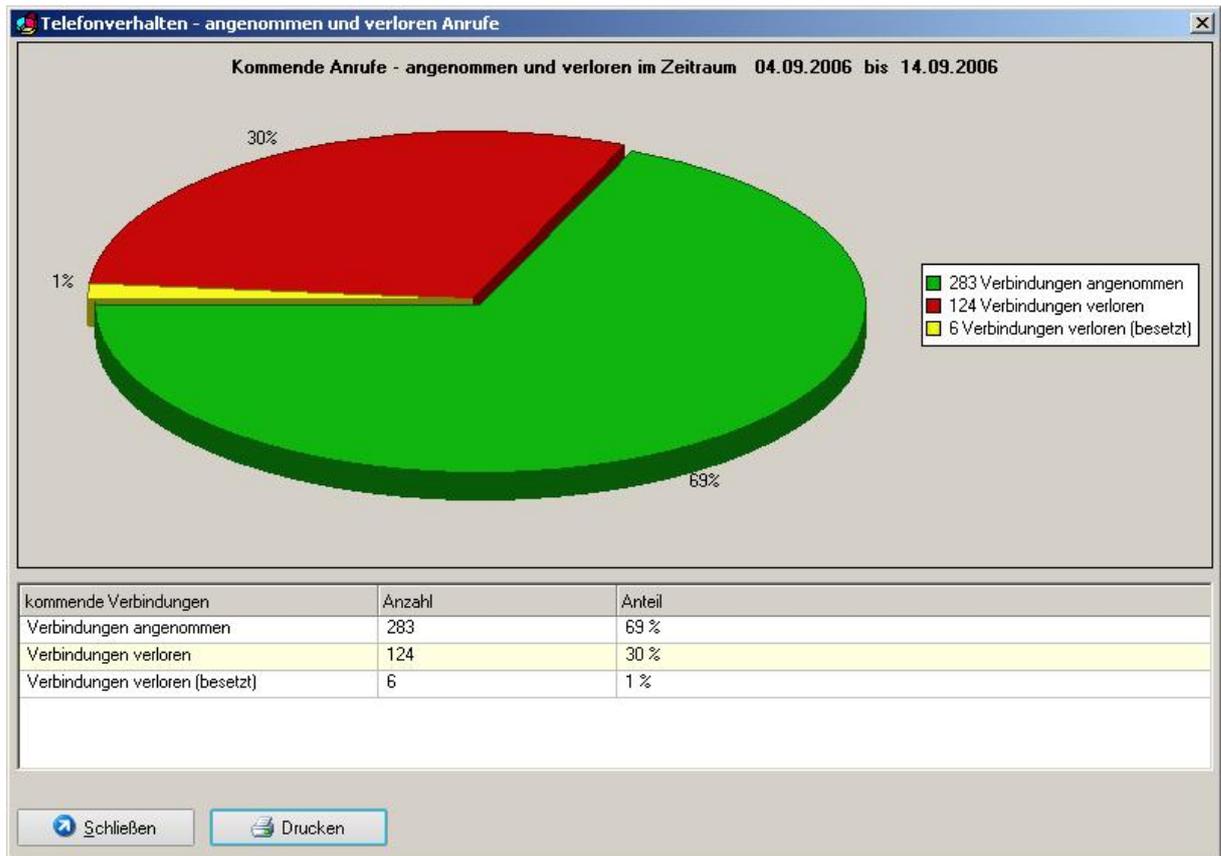
A context menu is overlaid on the table, showing options: 'Rufnummer Identifizieren', 'Eintrag ausblenden', and 'in die Zwischenablage'. The 'Rufnummer Identifizieren' option is highlighted.

Kommende Verbindungen ; 24 h Auswertung

Auswertung über die Anzahl kommender Verbindungen über das Tagesspektrum von 24 h. In der Tabelle finden sie die Anzahl ihrer ankommenden Verbindungen, sowie die minimale und maximale Rufzeit bis zur Abnahme des Hörers. Die verlorenen Anrufe, welche durch Nichtabnahme verursacht wurden, werden ebenfalls in der Tabelle angezeigt.



Auswertung der „Qualität der Verarbeitung kommender Verbindungen“



Stellen Sie fest, wie in Ihrem Unternehmen kommende Verbindungen bearbeitet werden.

Hitliste „verlorener kommender Verbindungen nach Durchwahl“

42 verlorene Verbindungen

Summe	besetzt	nicht melden	Durchwahl
16	7	9	290771
14	6	8	761162
4	4	0	875531
4	4	0	761153
2	2	0	875680
2	2	0	763312

Über welche Durchwahlnummern gehen die meisten Anrufe verloren ?

Gehende Verbindungen ; allgemeine Auswertungen

Durch Setzen von Filtern, können Sie gezielt die gesuchten Daten ermitteln. Diese Filter wirken auf alle Programmteile.

Zeitraum Vom: <input type="text" value="02.10.2007"/> bis: <input type="text" value="13.10.2007"/>		<input type="radio"/> Tag <input type="radio"/> Woche <input checked="" type="radio"/> Zeitraum <input type="radio"/> Monat		Bereich <input type="text" value="alle Bereiche"/> <input type="text"/> Durchwahl	
Rufnummer <input type="text"/>				Nebenstellentyp <input type="text" value="alle"/>	
Nebenst. Nr. <input type="text"/> Name <input type="text"/>		Konto <input type="checkbox"/> Konto ausblenden			

folgende Auswertungen können vorgenommen werden:

- Auswertung gehender Verbindungen
- Auswertung erfolgloser Verbindungen
- Hitlisten (wer hat die meisten Verbindungen aufgebaut)
- Hitlisten über Funk.- und IP – Netze

Gehende Verbindungen ; Konten Rechnungsdruck

Rechnungsdruck

Für das Erstellen von Rechnungen (z.B. Privatgespräche von Mitarbeitern oder anderen Anwendungen) können sie hier die gesetzliche Mehrwertsteuer und einen Gebührenaufschlag festlegen.

Um die Rechnung zu drucken gehen sie über den Menüpunkt „Rechnung drucken“.

Rechnungsdruck ✖

Konto / Name	
Anrede <input type="text"/>	Nebenstelle <input type="text"/>
Name <input type="text"/>	
PLZ/Ort <input type="text"/> <input type="text"/>	Strasse <input type="text"/>

Drucker <input type="button" value="Drucken Vorschau"/> <input type="button" value="Drucken"/>	Beleg Nr <div style="text-align: center; color: red; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">RG5011</div>
--	---

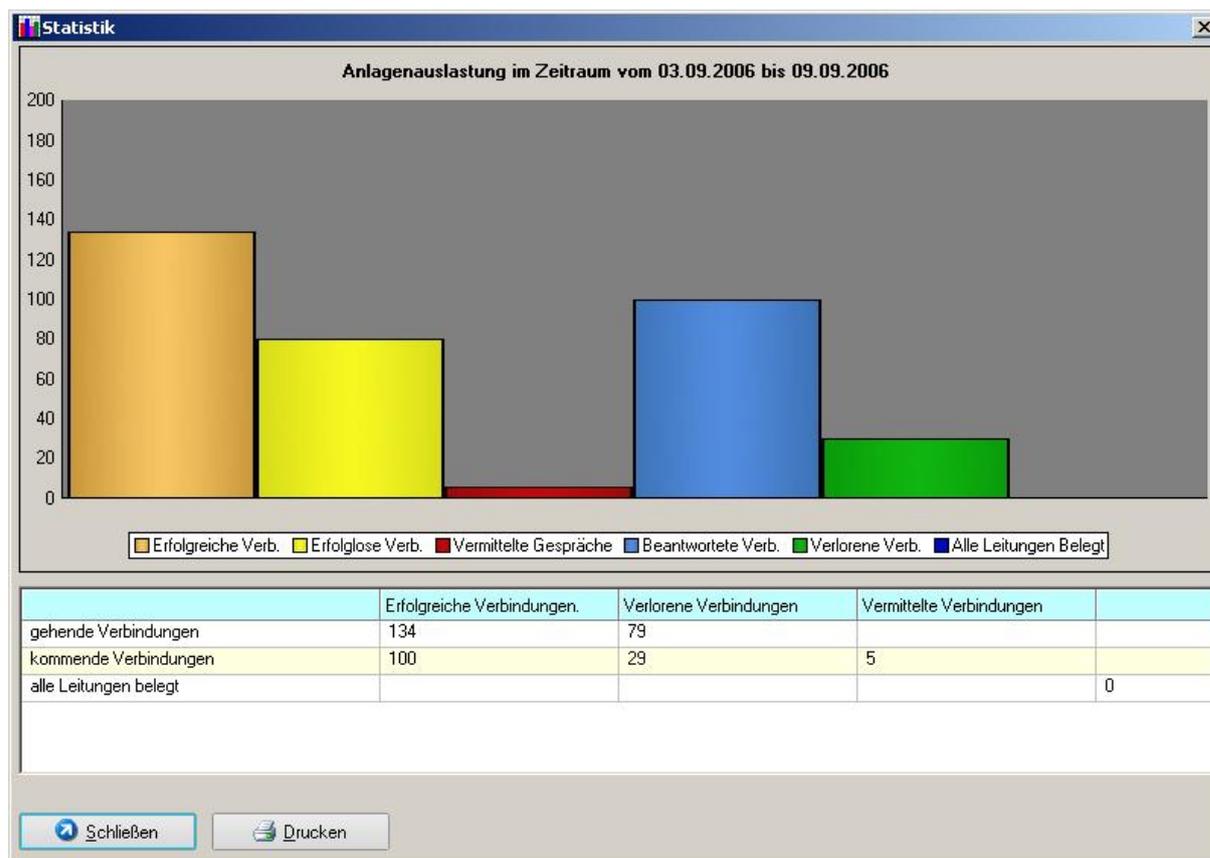
Geben sie dafür die erforderlichen Daten ein und erstellen sie somit eine Rechnung. In diesem Modul können Benutzerkonten ausgewertet und abrechnet werden. Es besteht die Möglichkeit, einzelne Rechnungen auszudrucken oder in einen definierten Zeitraum alle Benutzerkonten automatisch abzurechnen und auszudrucken.

Vermittelte Verbindungen

Stellen Sie fest, wie viele Gespräche zwischen den Nebenstellen hin und her Vermittelt werden.

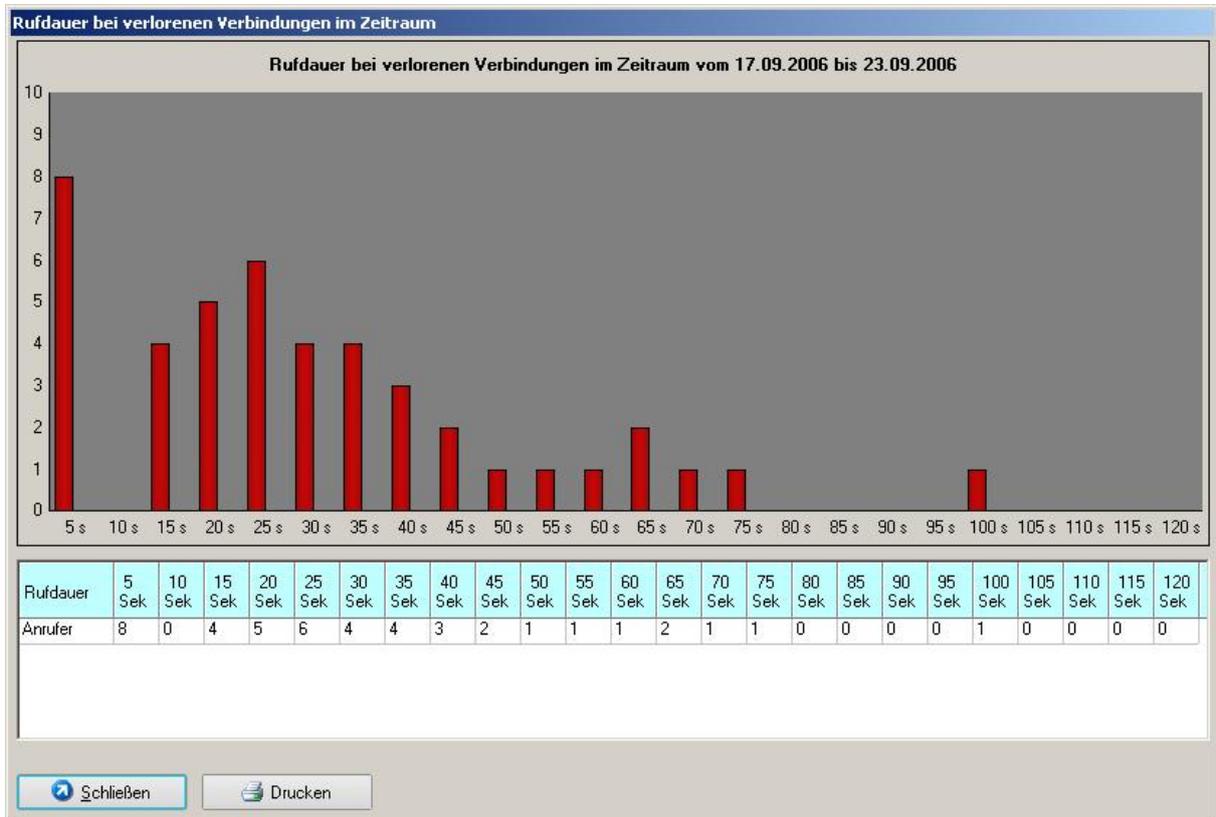
Analyse der Verbindungen

In dieser Tabelle verdeutlicht Ihnen die Anlagenauslastung genau, wie viele ankommende Verbindungen Sie erhalten. Anhand des Balkendiagramms haben Sie einen guten Einblick in die Auslastung Ihrer TK-Anlage. Fehlende Kapazitäten der TK-Anlage werden durch das Anzeigen „Alle Leitungen belegt“ angezeigt.



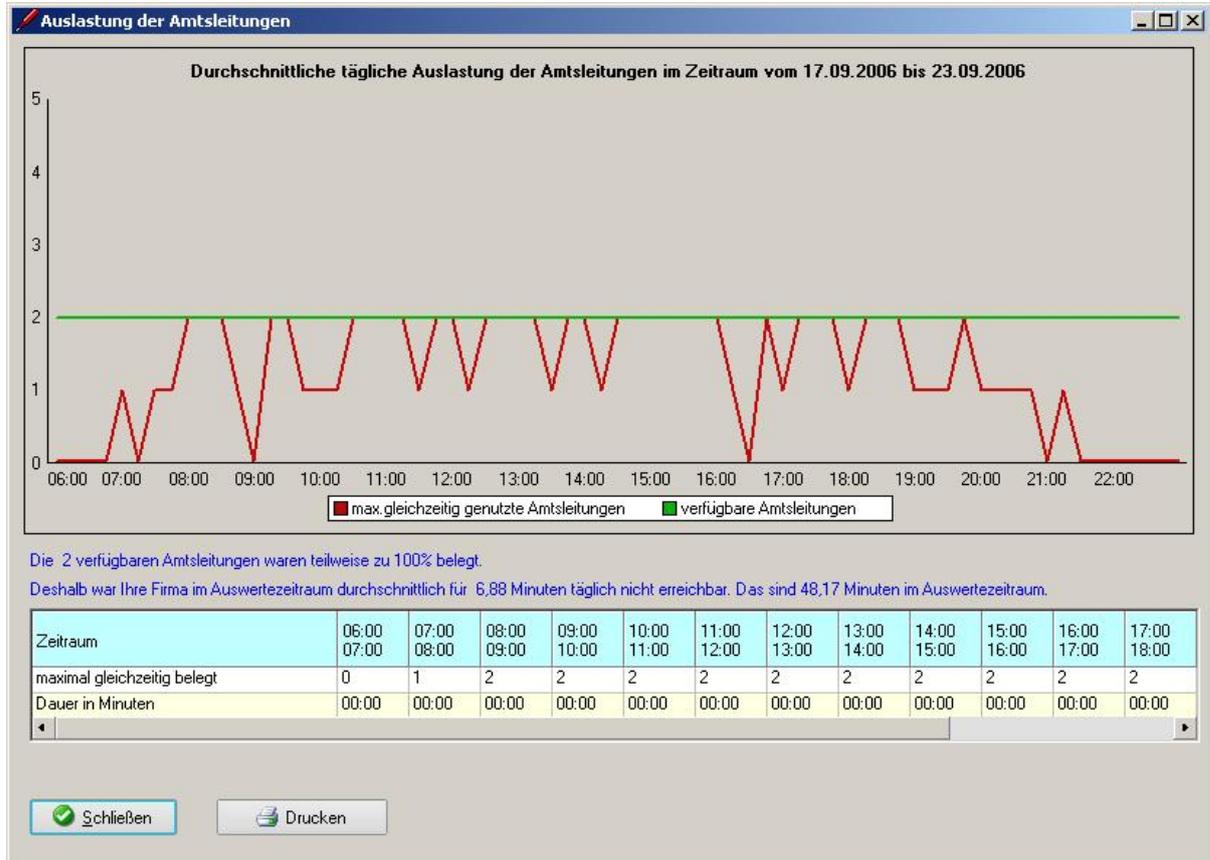
Rufdauer verlorener Verbindungen

In dieser Tabelle finden sie die Rufdauer der verloren gegangenen Verbindungen bis der Anrufer auflegt. Dieses wird im Abstand von 5 Sekunden angezeigt. Mit dieser Information können Maßnahmen getroffen werden damit kein Anruf verloren geht.



Alle Leitungen belegt / Auslastung der Amtsleitungen

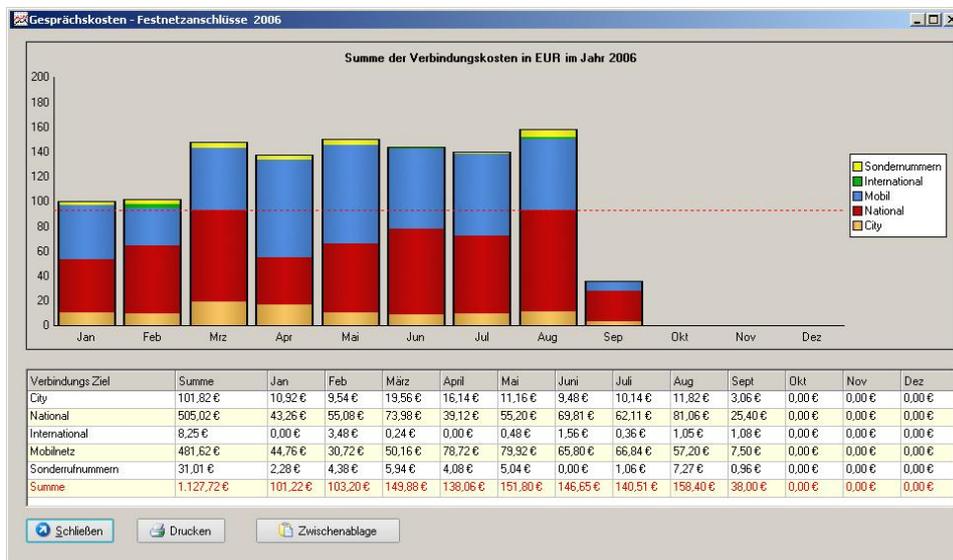
Ermitteln Sie, die Verfügbarkeit der Amtsleitungen und die daraus resultierende Erreichbarkeit ihres Unternehmens.



Analyse eines Jahres

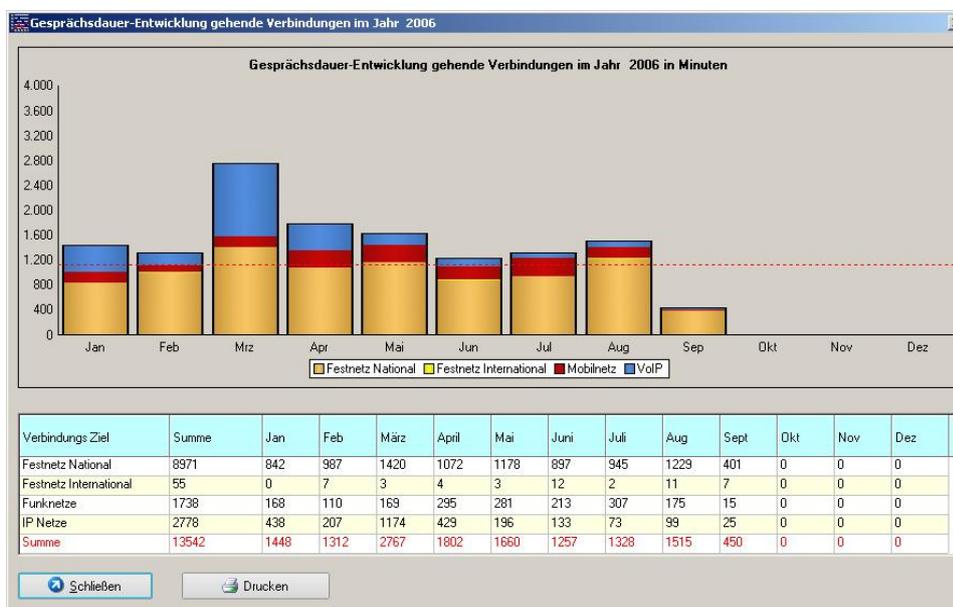
Kostenentwicklung

Ermitteln sie die Kostenentwicklung der Einzelnen Kommunikationswege innerhalb eines Jahres



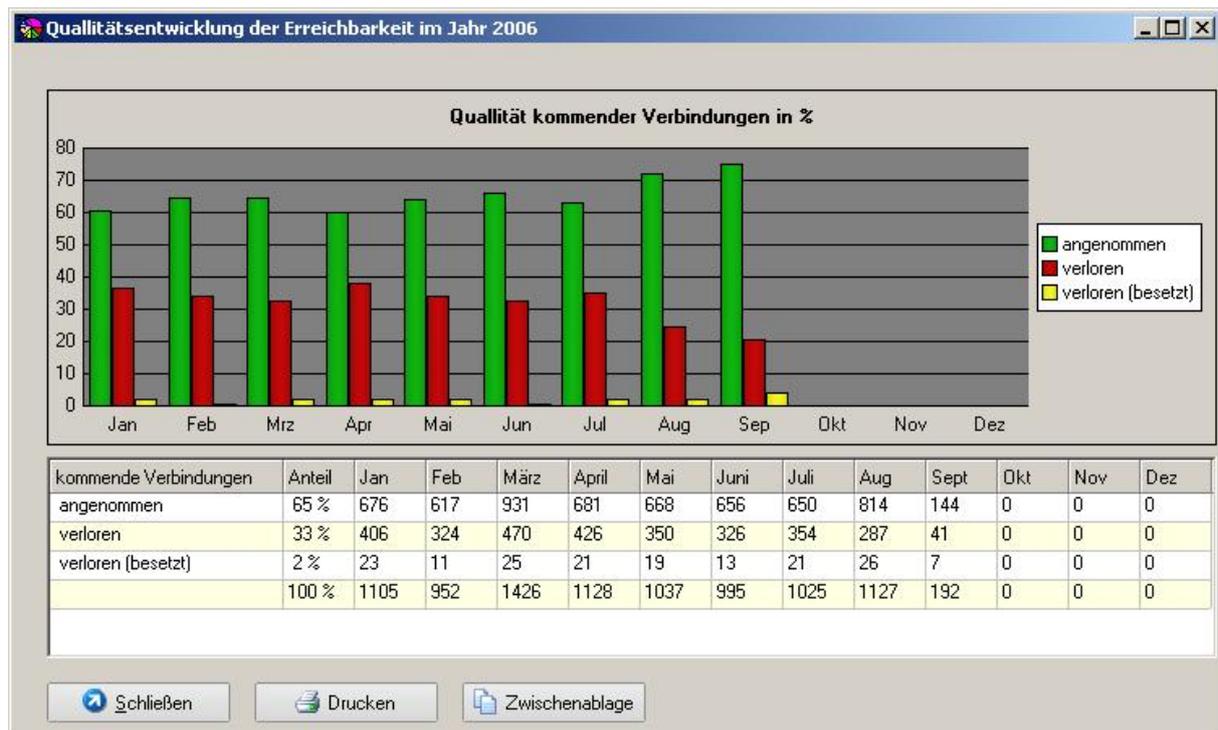
Entwicklung der Verbindungsdauer

Ermitteln sie die Verbindungsdauer der einzelnen Kommunikationswege innerhalb eines Jahres.



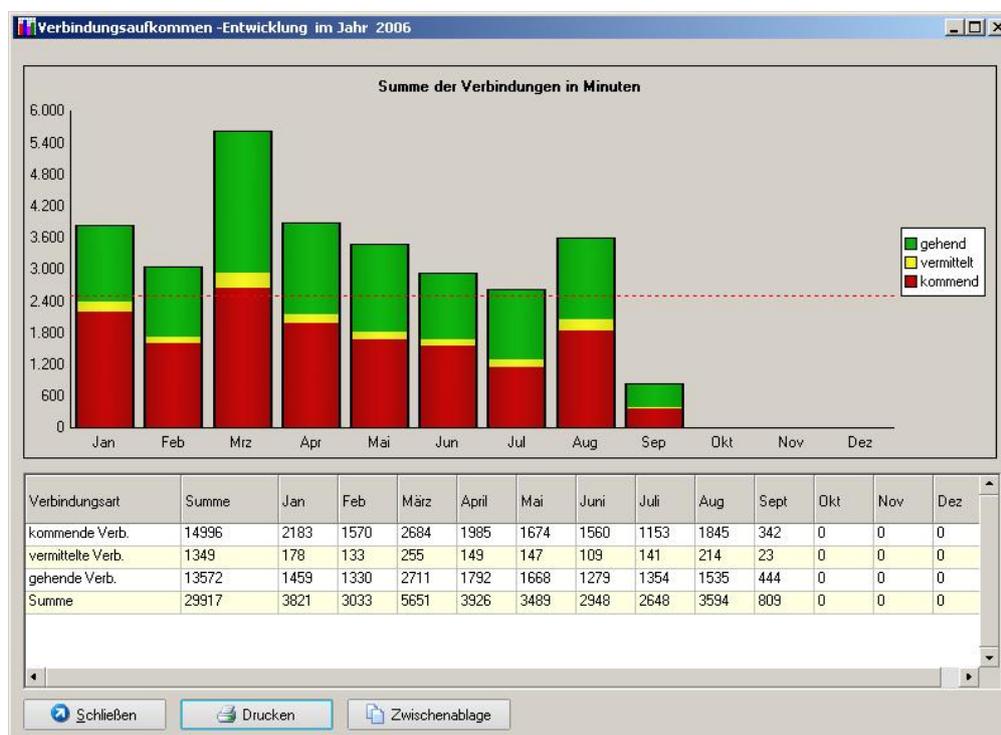
Entwicklung der Erreichbarkeit

Ermitteln sie die Entwicklung der Erreichbarkeit Ihrer Firma über den Zeitraum eines Jahres.



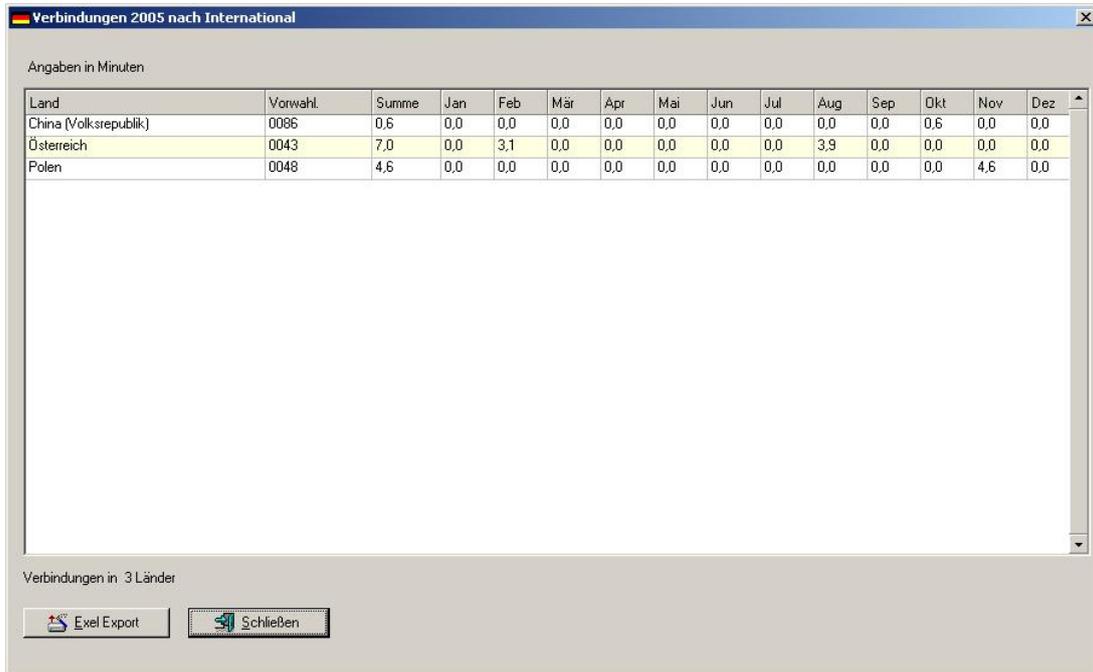
Entwicklung der Verbindungszeit

Ermitteln sie das Verbindungsaufkommen Ihrer Firma über den Zeitraum eines Jahres. eines Jahres. Der Jahresdurchschnitt wird durch eine rot gestrichelte Linie dargestellt.



Entwicklung internationaler Verbindungen

Um eine Einsicht in ihre Internationalen Verbindungen zu bekommen, haben sie in dieser Tabelle eine Übersicht über die von ihnen abgehenden Gespräche ins Ausland.



Verbindungen 2005 nach International

Angaben in Minuten

Land	Vorwahl.	Summe	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
China (Volksrepublik)	0086	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
Österreich	0043	7,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Polen	0048	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,6	0,0

Verbindungen in 3 Länder

Excel Export Schließen

Auslastung der Amtsport

In dieser Rubrik finden sie die Belastung der einzelnen Amtsports feststellen. Dieses ist besonders bei Primär - Multiplex Anschlüssen und bei der Planung von Anlagenerweiterungen von Bedeutung.

Amtsportbelastung 2005

Angaben in Verbindungen

Amtsport	Summe	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
1	10054	1052	570	857	1030	863	763	1146	1018	852	776	744	383
2	901	85	51	66	81	67	87	124	97	75	60	67	41
3	1183	105	64	89	74	34	24	19	195	172	140	191	76
4	135	2	2	8	5	1	0	0	28	27	23	28	11
5	1404	0	0	0	0	0	0	0	0	3	517	567	317
6	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	17	16
7	786	0	0	0	0	0	0	25	70	168	238	205	80
8	21	0	0	0	0	0	0	0	5	6	7	3	0
9	625	0	0	0	0	0	0	62	72	138	162	138	53
10	30	0	0	1	0	0	2	18	0	1	6	2	0
11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
12	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
13	328	0	0	0	0	0	0	18	148	107	31	14	10
14	63	0	0	0	0	0	0	4	14	30	3	7	5
15	92	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	57	32
16	681	0	0	0	0	0	0	0	73	0	206	217	185

Verbindungen über 16 Amtsleitungen

Excel Export Schließen

Hotelmodul

Im Hotelmodul ermitteln sie die gehenden Verbindungen der belegten Zimmer.
Entstandene Kosten können sie somit in Rechnung stellen.
In „Einstellungen“ können sie das Hotelmodul der Telefonanlage anpassen.

Hotelabrechnung
✕

Zimmer frei

Tel Nr	Zimmer / Apartment

Einchecken DSL Nutzung

Zimmer belegt

Name PLZ

Strasse / Nr Ort

211 Zimmer 211 11.10.2007 20:53:03

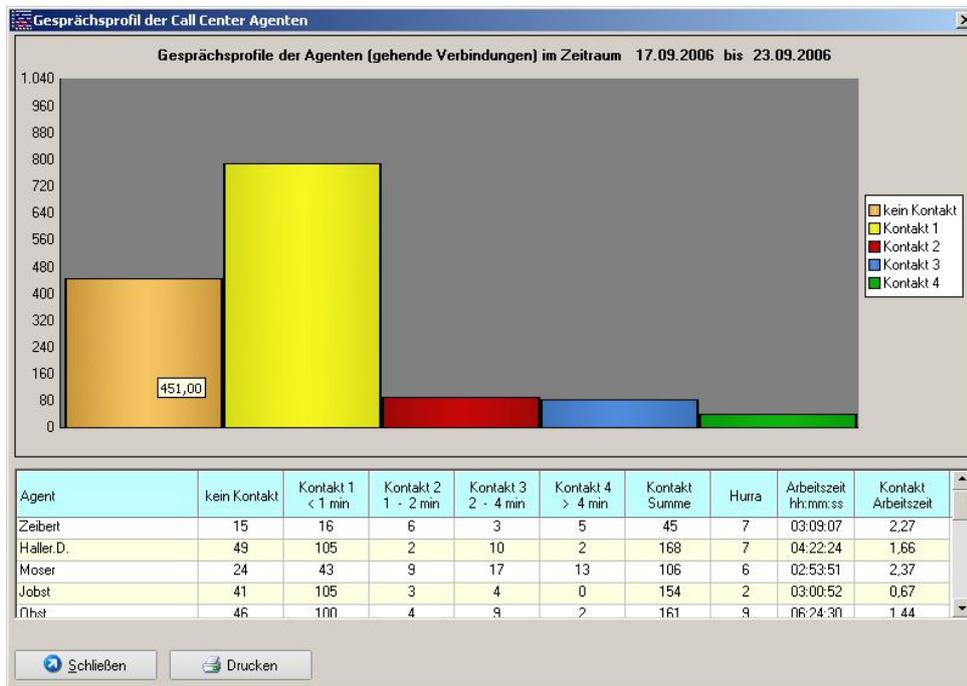
Tel Nr	Zimmer / Apartment	Datum	Uhrzeit	DSL
211	Zimmer 211	11.10.2007	20:53:03	

2 abgehende Verbindungen Verbindungszeit: 1,1 Min Verbindungskosten: 2,56 €

Datum	Uhrzeit	Neb.St.	Zimmer	Dauer	Rufnummer	Kosten
13.10.07	17:14	211	Zimmer 211	00:00:14	762xxx	0,06 €
13.10.07	17:39	211	Zimmer 211	00:00:50	737xxx	0,06 €
		211	Zimmer 211	2 Tage x 1,22 €	Telefon Bereitstellung	2,44 €

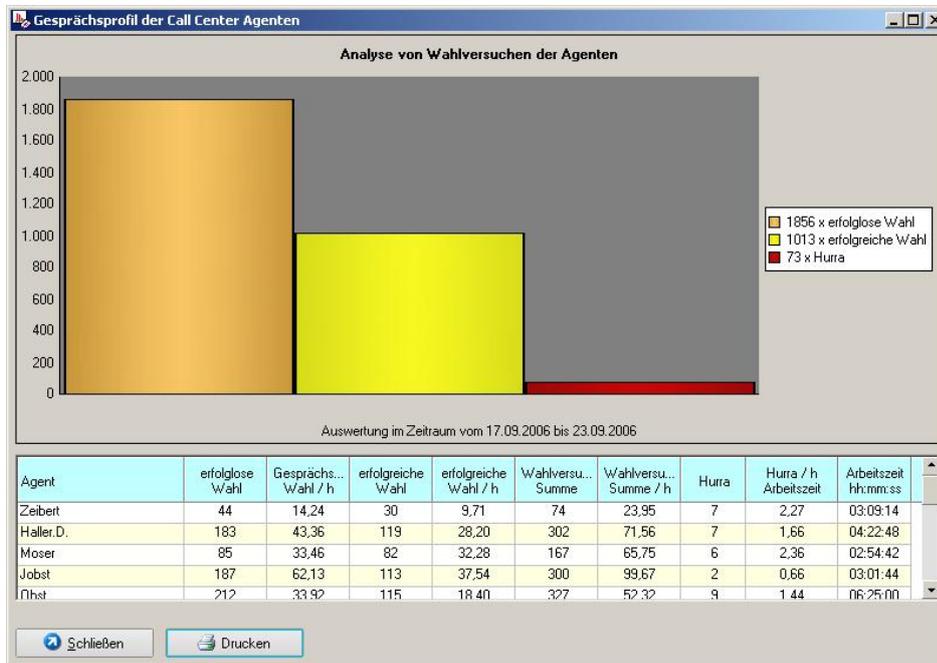
Gesprächsprofile

Auswertung der Gesprächsprofile; Klassifizierung der Beratungsgespräche.
Ausgabe der Verkaufserfolge (Hurra) .



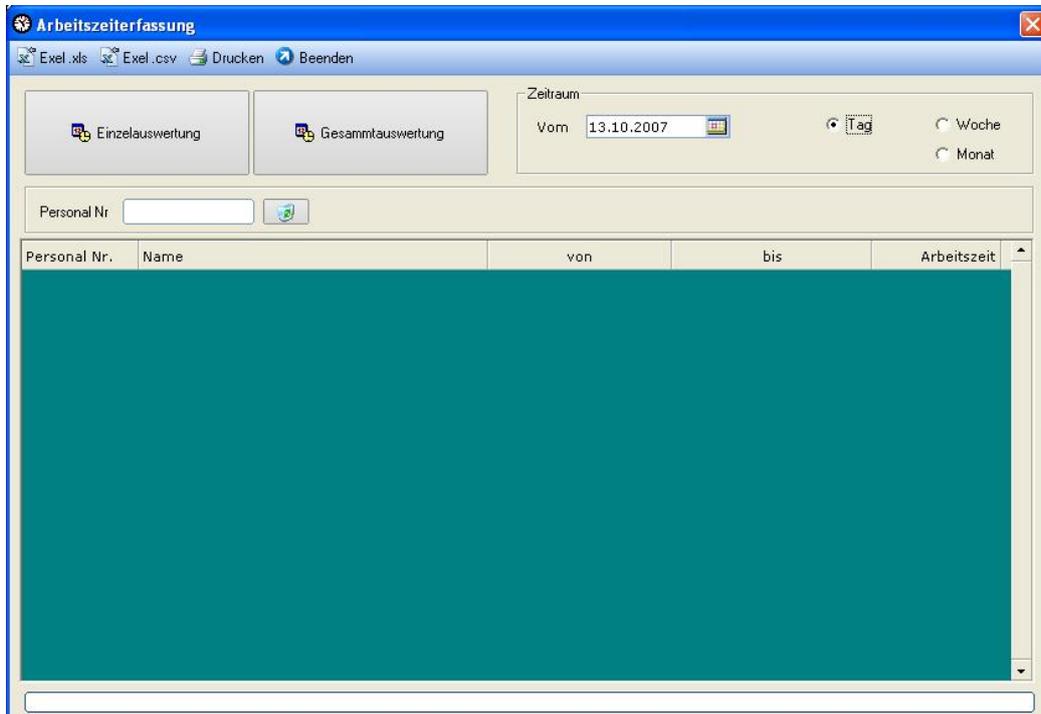
Analyse der Wahlversuche

Auswertung der Wahlversuche. Ermitteln sie das Verhältnis von erfolgreichen zu erfolglosen Verbindungen.

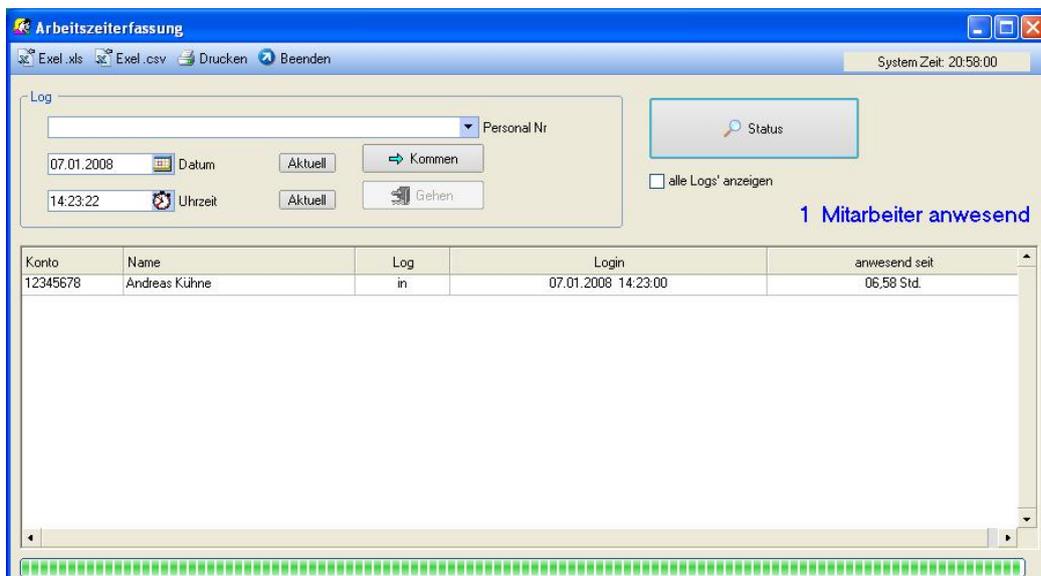


Arbeitszeiterfassung

Auswertung der Anwesenheit von User



wer ist zur Zeit anwesend ?



Sollte ein Nutzer es versäumt haben sich ein b.z.w. aus – loggen, so hat hier der **Administrator** dies nachzuholen.

Updates

Unter dem in der Menüleiste befindlichen „Update“ Button, finden sie die neusten und aktuellsten Updates für ihr Programm. Damit können sie ihre Software auf den neusten Stand bringen, sowie neue Funktionen erhalten. Diesen können sie sich jederzeit über den „Download“ Button herunterladen.



The screenshot shows a web browser window titled "Update - [Updates]". The address bar contains "http://www.gdelog.de/gdelog/updtk.htm". Below the address bar, it says "Version auf Ihrem PC Vers 3.7.73". The main content area features a table with the following data:

GdeLog3					
Download	Datum	Version	Format	Größe	Link
Handbuch 11.2006		3.7.x	PDF	1.7 MB	Download
Leistungsübersicht		3.7.x	PDF	0.5 MB	Download
GdeLog3 30 Tage Testversion /128 Port	07.10.2007	3.7.73	ZIP	10,5 MB	Download

Below the table, a red warning message is displayed: **Vor der Installation, Daten sichern !!!**

Starten der Software am Client PC

Möchten Sie die Auswertung der Telefondaten von einem Client-Arbeitsplatz vornehmen, installieren sie die Clientumgebung, welche sie auf der Installations- CD finden. Starten Sie das Programm. **Über das Menue > Stammdaten → Optionen im Item Extras Geben Sie den Datenverzeichnis Pfad an.**

Stellen sie sicher, das der Client PC Schreib – und Leserechte für das Datenverzeichnis auf den Server hat.

Die Lizenzierung erfolgt dabei immer auf dem Auswerte- PC. Das bedeutet, die Lizenzdaten werden auf dem Client PC eingegeben. Sollen mehrere Clients eingerichtet werden, benötigen sie **zusätzliche Arbeitsplatz Lizenzen.**

Probleme beim Starten der Software am Client PC



Der Client PC hat keine Schreibrechte für das Programmverzeichnis auf dem Server.

Zum Ausführen der Software benötigen sie **Lese- & Schreib- Rechte.**

Weitere Hinweise und Hilfe finden Sie unter www.gdelog.de